

Условия оплаты сервиса и возврата средств

Настоящие условия регулируют порядок оплаты подписки на Платформе «Нам по пути» и возврата денежных средств.

1. Тарифы и оплата

Использование Платформы «Нам по пути» осуществляется на платной основе. Стоимость подписки зависит от выбранного тарифа.

Первое бронирование на Платформе возможно до момента оплаты тарифа.

1.1. Тариф «Пассажир»

Тариф «Пассажир» предоставляет доступ к просмотру объявлений и бронированию поездок, созданных водителями.

Стоимость тарифа — **200 рублей в месяц**.

При единовременной оплате нескольких месяцев предоставляются скидки:

- 3 месяца — 580 рублей
- 6 месяцев — 1 100 рублей
- 9 месяцев — 1 550 рублей
- 12 месяцев — 1 900 рублей

1.2. Тариф «Водитель»

Тариф «Водитель» открывает полный функционал Платформы, включая возможность создания совместных поездок.

Стоимость тарифа — **300 рублей в месяц**.

При единовременной оплате нескольких месяцев предоставляются скидки:

- 3 месяца — 870 рублей
- 6 месяцев — 1 650 рублей
- 9 месяцев — 2 350 рублей
- 12 месяцев — 2 900 рублей

1.3. Процесс оплаты

Для оплаты подписки необходимо:

1. Перейти во вкладку «Тарифы» в личном кабинете.
2. Выбрать подходящий тариф и срок подписки.
3. Нажать кнопку «Оплатить» — после этого вы будете перенаправлены на защищённую страницу платёжной системы **CloudPayments**.
4. Ввести данные банковской карты и подтвердить платёж.

Оплата обрабатывается на стороне платёжной системы. Данные передаются по защищённому каналу.

2. Условия возврата средств

Возврат денежных средств возможен только в случаях:

- технического сбоя в работе платёжной системы;
- ошибочного списания средств.

Для возврата необходимо обратиться в службу поддержки через:

- встроенный чат на сайте (JivoSite), или
- электронную почту: nampoputi_info@mail.ru

В сообщении укажите причину возврата и приложите документ, подтверждающий оплату.

Срок возврата: возврат денежных средств осуществляется в течение **5–10 рабочих дней**, но не позднее **30 календарных дней** с момента подтверждения права на возврат (в соответствии с правилами платёжной системы CloudPayments).

3. Безопасность платежей

Передача данных банковских карт происходит с соблюдением всех необходимых мер безопасности.

Обработка платежей осуществляется на защищённой странице платёжного шлюза **CloudPayments**, который соответствует международному стандарту безопасности данных индустрии платёжных карт **PCI DSS 3.2.1**.

Данные банковских карт передаются по защищённому каналу с использованием шифрования TLS и не сохраняются на серверах Платформы «Нам по пути».

4. Конфиденциальность

Все персональные данные пользователей обрабатываются в соответствии с [Политикой конфиденциальности](#).